

8. Geben Sie drei Unterscheidungsmerkmale von Expertensystemen (XPS) und Decision Support Systemen (DSS) an.

	Decision Support System	Expertensystem
Paradigma	Entscheidungsfindung	Problemlösung
Systemziel	Support von Intuition	vollständige Lösung
Zieltyp	teil-spezifiziert	vollständig spezifiziert
Anwender	Manager	unterrichteter Laie
Einflußfaktoren	nicht vorhersehbar, aus vielen Bereichen	vorhersehbar, eingeschränkt
Steuerung	durch Anwender	durch System

9. Geben Sie je ein Beispiel für ein Groupware-System und ein Workflow-System und begründen Sie kurz Ihre Wahl.

- i) Groupware (auch Computer Supported Cooperative Work CSCW) unterstützt die Gruppenarbeit.

Beispiele: Email, Bulletin-Boards, Video-Konferenz, Terminkalender

- ii) Workflow-Systeme unterstützen Prozesse.

Beispiele: Versicherungsbranche: Annahme eines Schadensfalles - Dokumenterstellung, Bearbeitung – Prüfung (Photos, Gutachten), Auszahlungsveranlassung & Archivierung des Vorgangs